

Kundenummer	Ordrenummer
Organisation/virksomhed	
Navn/kontaktperson	Tlf.

### Transportskade

Hvis den leverede vare er beskadiget, og skaden formodes at være opstået under transporten, skal vi omgående have besked om det på tlf. 80 88 99 40.

### Reklamations- og returvarer

Ved reklamation og returnering skal Pearson Assessment gøres opmærksom på dette senest otte dage fra modtagelsen af leverancen. Returretten gælder kun ved ubrudt emballage. Retur- og reklamationsvarer skal sendes tilbage i komplet stand i ubeskadiget originalemballage. Emballer reklamations-/returvarerne omhyggeligt. Ved retur og reklamation bedes du venligst kontakte vores kundeservice på tlf. 80 88 99 40, så sørger vi for afhentning af varerne. Husk at indtaste artikelnummer, betegnelse, antal og returårsag i nedenstående felter. Bemærk, at vi ikke modtager pakker, der er sendt pr. efterkrav.

### Returnerede varer:

Art. nr.	Beskrivelse/titel	Antal	Returårsag

Krediter ovennævnte varer

Send nedenstående varer i stedet:

Art. nr.	Beskrivelse/titel	Antal

### Varer og returblankett returneres til:

Byggfakta/Pearson  
Löjtnantsgatan 9  
SE-827 81 Ljusdal